

# Politica privind indicatorii cookies

Site-ul <https://shop.cuptorulmoldovencei.ro/> (denumit în continuare și "**Sistemul**" sau "**Platforma**") este detinut de către RETRO-FOOD S.R.L., cu sediul social în str. Belvedere nr. 2, Iași, Jud. Iași, înregistrat la Oficiul Registrul Comerțului J22/795/2012, cod de înregistrare fiscală RO 30180132, capital social 780 lei (denumită în continuare și "**Localul**") și utilizează cookie-uri, trackere, scripturi și butoane de social media (denumite în continuare "**Tehnologii**") pentru a vă oferi o experiență mai bună, mai rapidă și mai sigură în cadrul Platformei. Pentru a afla mai multe informații despre modul în care sunt gestionate datele dvs. având caracter personal, puteți consulta informarea generală privind protecția datelor având caracter personal, ce poate fi vizualizată prin accesarea următorului link: <https://bit.ly/2BVClbs>

Prezenta politică de cookies (denumit în continuare și "**Politica**") face parte integrantă din Termenii și Condițiile aferente Platformei (pe care le completează) și prin intermediul acestora dorim să vă explicăm care sunt tehnologiile pe care le utilizăm și în ce scop. Orice termeni scrși cu majuscule în prezentul document au sensul care le este atribuit în cuprinsul Termenilor și Condițiilor aferente Sistemului, cu excepția cazului în care conținutul prezentei Politici precizează altfel în mod expres și fără echivoc.

## Scopul utilizării tehnologiilor

Cookie-urile sunt folosite în cadrul Sistemului pentru următoarele scopuri

- În vederea asigurării funcționării Platformei
- scopuri analitice
- scopuri de marketing

## La ce sunt folosite cookie-urile?

Aceste fișiere fac posibilă în principal recunoașterea terminalului pe care Utilizatorul îl folosește și prezentarea conținutului într-un mod relevant, adaptat preferințelor Utilizatorului.

Cookie-urile asigură Utilizatorilor o experiență mai bună în navigare și sunt utilizate la pregătirea unor statistici anonime care determină cum un Utilizator beneficiază de Platforma și conținutul acesteia.

Folosim diferite Tehnologii pentru a ne asigura că Sistemul nostru funcționează bine și este ușor de utilizat. Scripturile și cookie-urile sunt utilizate în acest scop și se asigură că Sistemul este interactiv.

Unele dintre Tehnologiile utilizate în scopuri funcționale sunt atât de esențiale pentru funcționarea Sistemului nostru, încât nu pot fi oprite. Spre exemplu, fără utilizarea unor cookie-uri, coșurile de cumpărături nu ar putea păstra produsele selectate.

## **Ce sunt cookie-urile?**

Cookie-urile sunt fișiere de mici dimensiuni, formate din litere și numere, care vor fi stocate pe computer, telefon mobil sau alte echipamente pe care le utilizați în accesarea internetului. Cookie-urile sunt instalate prin solicitarea emisă de către terminalul Utilizatorului către un server al nostru.

## **Ce cookie-uri folosim?**

Utilizăm cookie-uri fixe. Acestea rămân pe terminalul utilizatorului pentru o perioadă determinată de parametrii cookie-ului sau până sunt solicitate a fi șterse de către utilizator. Mai jos tratăm toate cazurile posibile de utilizare a cookie-urilor.

În general, browserele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site. Cookie-urile FB, Google Ads și Google Analytics au durată de valabilitate conformă cu perioada aleasă în strategia de remarketing (perioada minimă este de 6 luni, iar perioada maximă este de 1 an).

## **Conțin cookie-urile date personale?**

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu un caracter personal pentru a putea fi utilizate și nici nu identifică personal Utilizatorii.

Există și excepții când datele pot fi colectate prin utilizarea de cookie-uri pentru a facilita anumite funcționalități pentru utilizator sau pentru a oferi utilizatorului o experiență adaptată preferințelor sale. Vă asigurăm că astfel de date sunt criptate într-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.

Cookie-urile funcționale sunt folosite pentru păstrarea produselor în coș, păstrarea informațiilor de contact pe care utilizatorul le-a completat la o comandă anterioară, citirea setărilor browserului de pe care este accesat shopul pentru afișarea optimă pe ecran, login FB la accesarea iconului de FB din shop. Durata de păstrare a acestora variază de la câteva zile până la 1 an.

## **Activarea/ Dezactivarea/Blocarea cookie-urilor și ștergerea acestora**

Prin acceptarea Politicii vă dați acordul de utilizare a cookie-urilor. Prin solicitarea dezactivării cookie-urilor vă asumați faptul că există posibilitatea ca anumite părți ale Platformei să nu mai funcționeze. Tehnologiile esențiale pentru funcționarea Platformei (inclusiv unele scripturi și

cookie-uri) nu pot fi dezactivate. Dând click pe unul dintre link-urile de mai jos, puteți vedea cum se modifică setările pe browser și, eventual, șterge cookie-urile:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Safari \(macOS\)](#)

Aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor dvs. utilizate prin intermediul cookie-urilor (pentru a vă informa corespunzător asupra drepturilor dumneavoastră în privința prelucrării datelor având caracter personal vă invităm să consultați și informarea noastră generală privind protecția datelor având caracter personal, ce poate fi vizualizată prin accesarea următorului link: <https://bit.ly/2BVClbs>).

Dacă solicitați acces la datele legate de cookies, trebuie să trimiteți o copie a cookie-urilor în cauză.

Pentru solicitări vă stăm la dispoziție prin intermediul emailului la adresa [gdpr@cuptorulmoldovencei.ro](mailto:gdpr@cuptorulmoldovencei.ro). Localul va răspunde cererii dvs. cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de patru săptămâni.

#### **Lista cookie-urilor utilizate și descrierea acestora**

| <b>Nume cookie</b>      | <b>Categorie</b> | <b>Scop</b>   |
|-------------------------|------------------|---|
| <b>_gid</b>             | <b>Sesiune</b>   | Cookie asociat cu Google Analytics, folosit să distingă Utilizatorii între ei   |
| <b>_ga</b>              | <b>Sesiune</b>   | Cookie asociat cu Google Analytics, ce se creează la fiecare accesare a unui site pentru a identifica Utilizatorii                                  |
| <b>_gat</b>             | <b>Sesiune</b>   | Cookie utilizat de Google Analytics pentru a accelera rata de solicitare  |
| <b>ads/ga-audiences</b> | <b>Marketing</b> | Cookie folosit de Google AdWords pentru atragerea vizitatorilor care sunt aproape de a deveni clienți bazat pe comportamentul acestora în Platformă |
| <b>_gac_UA</b>          | <b>Marketing</b> | Cookie folosit de Google Analytics pentru a stoca informații legate de campanii și de a măsura interacțiunea pe care Utilizatorii o au cu Localul   |

|             |                  |   |
|-------------|------------------|---|
| <b>_fbp</b> | <b>Marketing</b> | Cookie folosit de Facebook pentru a afișa reclame relevante când sunteți pe Facebook sau pe o platformă digitală care conține publicitate Facebook după vizitarea acestui shop. Durata de păstrare este cea aleasă în strategia de remarketing (perioada minimă este de 6 luni, iar perioada maximă este de 1 an) |
| <b>fr</b>   | <b>Marketing</b> | Cookie-ul este setat de Facebook pentru a afișa reclame relevante pentru utilizatori și pentru a măsura și îmbunătăți reclamele urmărind comportamentul utilizatorilor. Durata de păstrare este cea aleasă în strategia de remarketing (perioada minimă este de 6 luni, iar perioada maximă este de 1 an)         |

Dacă doriți să aflați mai multe informații despre cookie-uri, recomandăm următoarele linkuri:

- [Microsoft Cookies guide](#)
- [All About Cookies](#)

### Sfaturi, întrebări și reclamații

Pentru mai multe informații despre declarația de confidențialitate și procesarea datelor dvs. personale, vă rugăm să consultați atât prezenta Politică, cât și Termenii și Condițiile.

De asemenea, am dori să aflăm de la dvs. dacă aveți sfaturi sau sugestii pentru a îmbunătăți politica noastră privind cookie-urile. Ne puteți scrie la adresa de email publicată în cadrul platformei.

### Dispoziții finale

Această Politică poate fi modificată în mod unilateral de către Local, fără consimțământul și/sau notificarea prealabilă a Utilizatorilor. Orice modificare a prezentului document va fi adusă la cunoștința Utilizatorilor exclusiv prin încărcarea noii versiuni a acesteia în cadrul Platformei. Pe cale de excepție, în situația în care modificarea Politicii este generată de modificarea legislației aplicabile, modificarea va intra în vigoare imediat.

Acest document a fost aprobat și intră în vigoare la data de 10 Iunie 2020 și își va produce efectele începând cu această dată.